

A silhouette of a person standing on a cliff with their arms raised in a gesture of triumph or achievement. The background features a bright sun or moon setting over a body of water, with a faint globe visible behind the person. The overall scene is in black and white, with a dark, textured foreground and a lighter, hazy sky. The text 'CASOS DE EXITO' is prominently displayed in the center-right of the image.

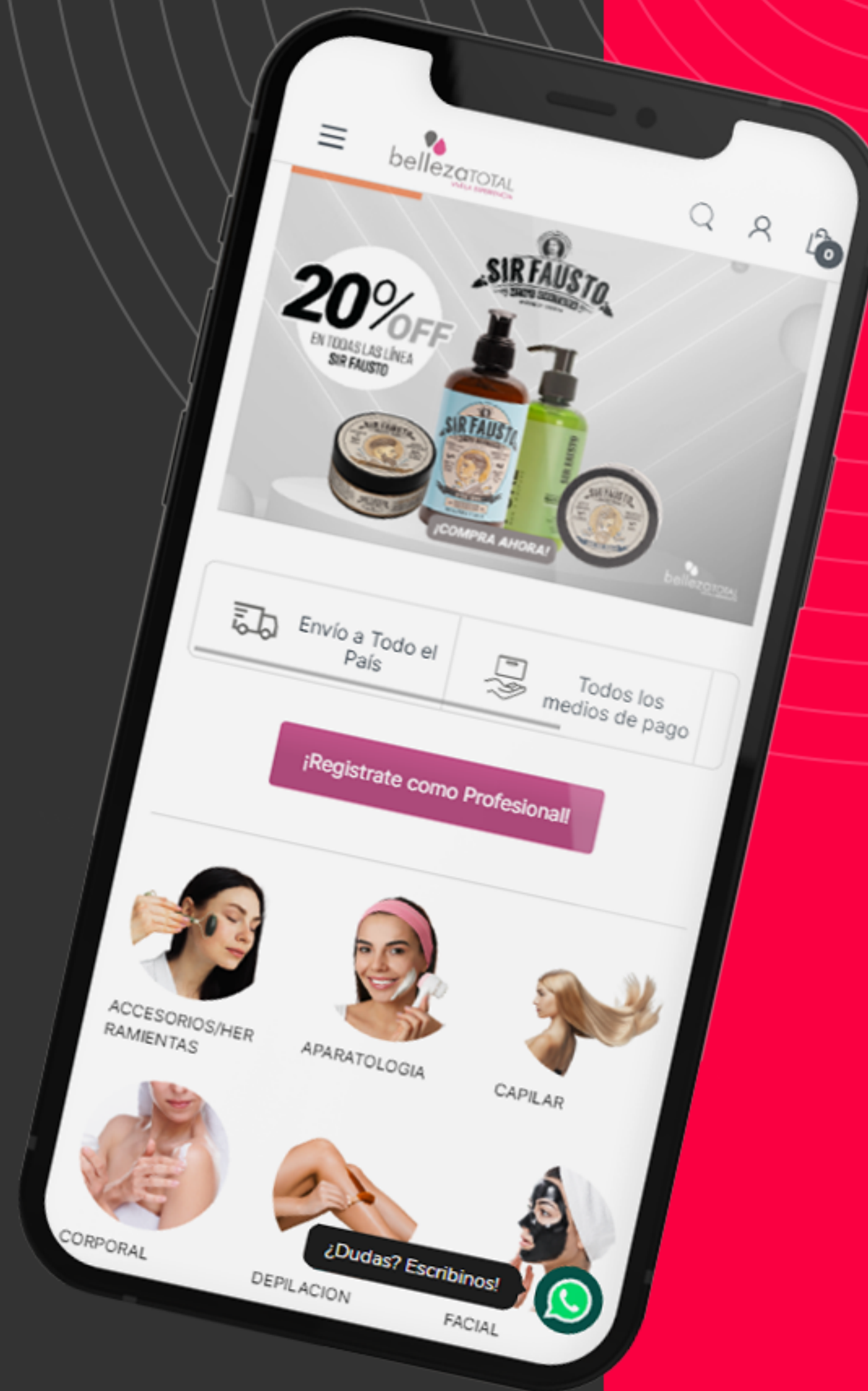
# CASOS DE EXITO

**ESCALA**<sub>WEB</sub>  
EN LA



  
**bellezaTOTAL**  
VIVÍ LA EXPERIENCIA

**FECHA DE IMPLEMENTACIÓN:  
NOVIEMBRE 2020**



## **PROBLEMA:**

**TENER LA MISMA COMUNICACIÓN PARA DOS TIPOS DE CLIENTES, PROFESIONAL Y PÚBLICO.**

### **MÚLTIPLES CANALES DE ATENCIÓN**

( DOS LOCALES COMERCIALES, INSTAGRAM, WHATSAPP, FACEBOOK, EMAIL) PERDIENDO TRAZABILIDAD EN LA RESPUESTAS.





## **DESAFÍO:**

**LOGRAR UNA ATENCIÓN PERSONALIZADA  
CON CADA CLIENTE** COMO LO TIENEN EN  
EL LOCAL FÍSICO.

**CENTRALIZAR** TODA LA COMUNICACIÓN  
AL WHATSAPP.

**SEGMENTAR A LOS CLIENTES** PROFESIONALES  
Y EL CLIENTE PARTICULAR.

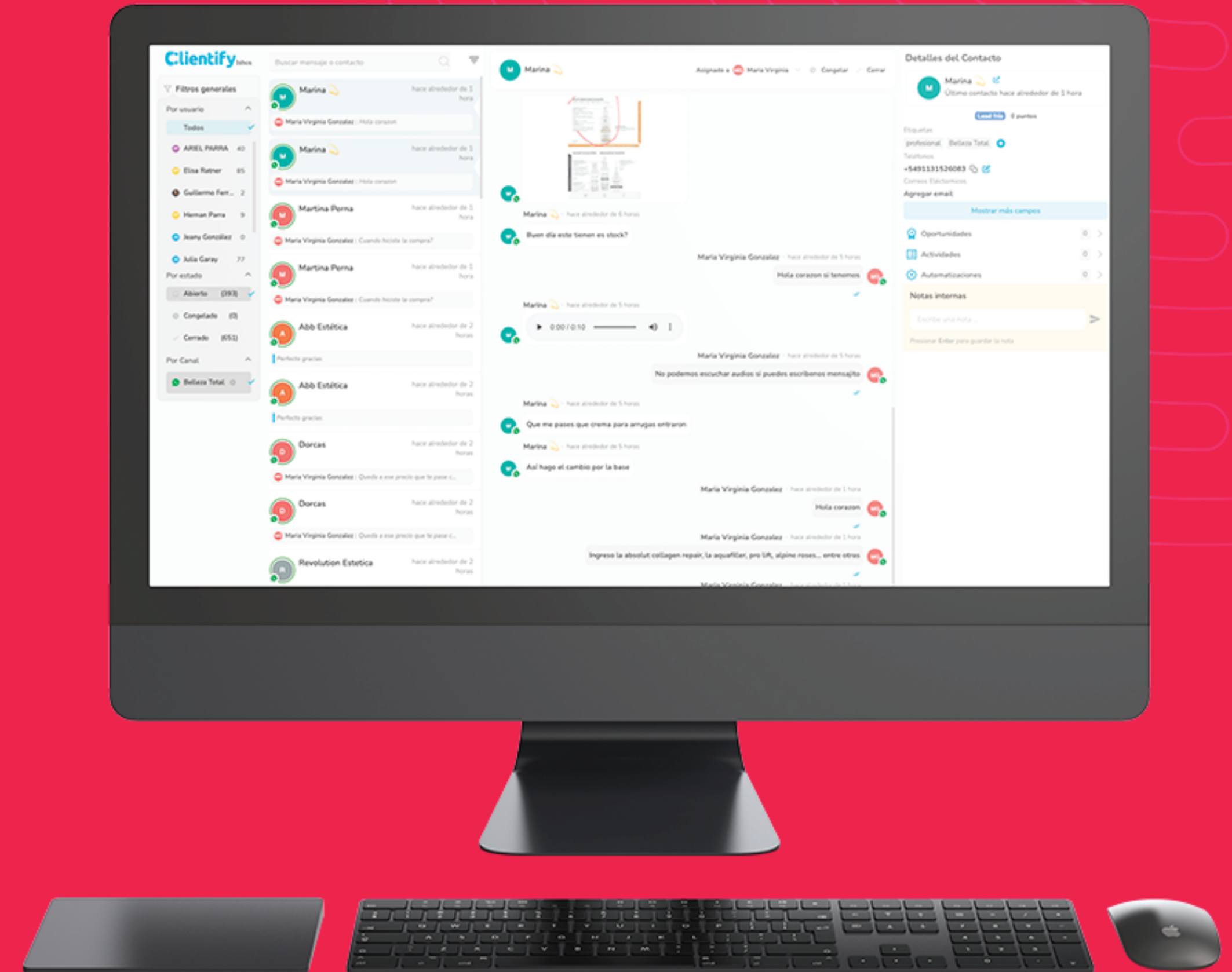


**QUÉ LOGRAMOS**

**CENTRALIZAMOS LA**

**COMUNICACIÓN EN UN INBOX**

MEDIANTE WHATSAPP,  
LOGRANDO UNA COMUNICACIÓN  
AMIGA CON CADA CLIENTE.

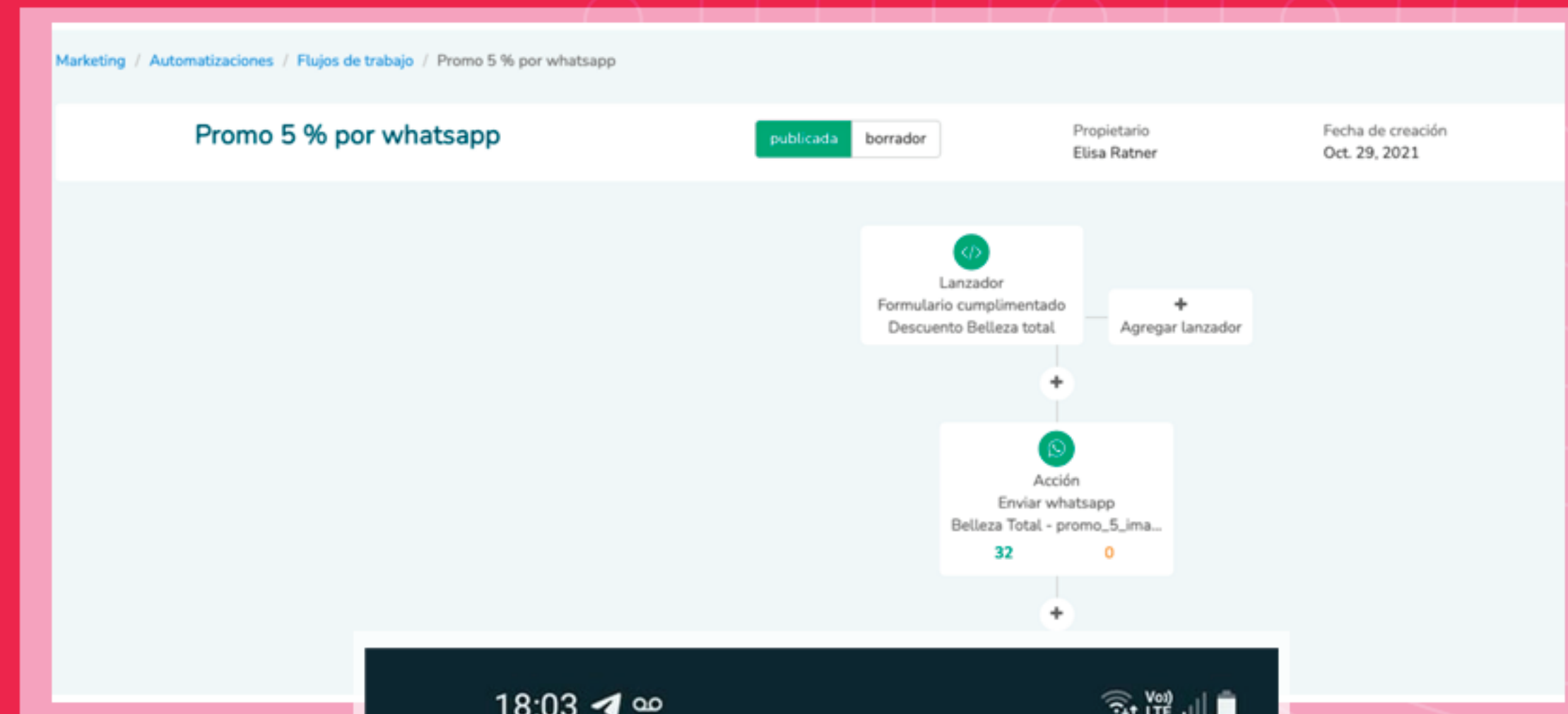




SE CREARON

AUTOMATIZACIONES CON ENVÍOS

DE PROMOCIONES MEDIANTE WHATSAPP.



## SEGMENTAMOS LOS CLIENTES

PARA MEJORAR  
LA COMUNICACIÓN.

|                          |           |  |                            |
|--------------------------|-----------|--|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <b>R</b>  | <b>Rosa Irigoytia</b><br>+5493484407422                                      |                            |
| <input type="checkbox"/> | <b>AB</b> | <b>Alejandra Bustos</b><br>alejandrabustos.mab@gmail.com<br>+54 9 3516318706 | profesional<br>profesional |
| <input type="checkbox"/> | <b>AJ</b> | <b>Agustina Juarez</b><br>juarez.ag@hotmail.com<br>1137965924                | profesional<br>profesional |
| <input type="checkbox"/> | <b>AR</b> | <b>Agustina Rueda</b><br>agustina.rueda@hotmail.com<br>1140732665            | profesional<br>profesional |
| <input type="checkbox"/> | <b>AP</b> | <b>Alejandra Pedrozo</b><br>dylmelja@hotmail.com<br>1136963691               | profesional<br>profesional |
| <input type="checkbox"/> | <b>AD</b> | <b>Adriana Deschamps</b><br>marina_desc@hotmail.com<br>+54 9 232315462427    | profesional<br>profesional |
| <input type="checkbox"/> | <b>A</b>  | <b>Abril</b><br>melurodri123@gmail.com<br>1137868874                         |                            |
| <input type="checkbox"/> | <b>A</b>  | <b>Ada</b><br>adaestig3025@gmail.com<br>1168492274                           |                            |

Dashboard Contactos Email marketing Landing pages Automatizaciones Formularios Chatbots Embudos Videos BELLEZA TOTAL 2700 / 5000 contactos

Marketing / Contactos 2700 Total Nunca contactados Segmentos Mapa Ordenar por Filtro + Crear contacto

| <input type="checkbox"/> | Nombre  | Empresa                    | Estado   | Propietario    | Fecha de creación | Último contacto        |    |
|--------------------------|---|----------------------------|----------|----------------|-------------------|------------------------|----|
| <input type="checkbox"/> | <b>R</b> Rosa Irigoytia<br>+5493484407422                                       |                            | lead nro | jeany gonzalez | hace 2 meses      | hace 1 mes             | -- |
| <input type="checkbox"/> | <b>AB</b> Alejandra Bustos<br>alejandrabustos.mab@gmail.com<br>+54 9 3516318706 | profesional<br>profesional | lead nro | ARIEL PARRA    | hace 6 días       | Sin actividad reciente | -- |
| <input type="checkbox"/> | <b>AJ</b> Agustina Juarez<br>juarez.ag@hotmail.com<br>1137965924                | profesional<br>profesional | lead nro | ARIEL PARRA    | hace 6 días       | Sin actividad reciente | -- |
| <input type="checkbox"/> | <b>AR</b> Agustina Rueda<br>agustina.rueda@hotmail.com<br>1140732665            | profesional<br>profesional | lead nro | ARIEL PARRA    | hace 6 días       | Sin actividad reciente | -- |
| <input type="checkbox"/> | <b>AP</b> Alejandra Pedrozo<br>dylmelja@hotmail.com<br>1136963691               | profesional<br>profesional | lead nro | ARIEL PARRA    | hace 6 días       | Sin actividad reciente | -- |
| <input type="checkbox"/> | <b>AD</b> Adriana Deschamps<br>marina_desc@hotmail.com<br>+54 9 232315462427    | profesional<br>profesional | lead nro | ARIEL PARRA    | hace 6 días       | Sin actividad reciente | -- |
| <input type="checkbox"/> | <b>A</b> Abril<br>melurodri123@gmail.com<br>1137868874                          | profesional<br>profesional | lead nro | ARIEL PARRA    | hace 6 días       | Sin actividad reciente | -- |
| <input type="checkbox"/> | <b>A</b> Ada<br>adaestig3025@gmail.com<br>1168492274                            | profesional<br>profesional | lead nro | ARIEL PARRA    | hace 6 días       | Sin actividad reciente | -- |
| <input type="checkbox"/> | <b>A</b> Adri<br>fran06086@gmail.com<br>+54 9 3735474842                        | profesional<br>profesional | lead nro | ARIEL PARRA    | hace 6 días       | Sin actividad reciente | -- |
| <input type="checkbox"/> | <b>N</b> Noelia<br>noelianaalaa6@gmail.com<br>1124541845                        | profesional<br>profesional | lead nro | ARIEL PARRA    | hace 6 días       | Sin actividad reciente | -- |
| <input type="checkbox"/> | <b>AA</b> Ana Luz Ardit<br>luzardri@gmail.com<br>+54 9 3482228216               | profesional<br>profesional | lead nro | ARIEL PARRA    | hace 6 días       | Sin actividad reciente | -- |



**LOGRAMOS UNIFICAR TODOS  
LOS CANALES DE ATENCIÓN**

MEJORANDO LA SEGMENTACIÓN DE  
CLIENTES PARA ENVIAR EL MENSAJE Y  
LA PUBLICIDAD ADECUADA A CADA UNO.





**ESCALA**<sup>WEB</sup>  
EN LA

# GRACIAS

[info@escalaenlaweb.com.ar](mailto:info@escalaenlaweb.com.ar)

+5491158593151

Google Partners