



CASOS DE EXITO



CERROBAYO
SKI BOUTIQUE

**FECHA DE IMPLEMENTACIÓN:
ENERO 2022**



PROBLEMA:

TIENEN UNA GRAN CANTIDAD DE CONTACTOS, QUE QUIEREN HACER UN VIAJE, PUESTO QUE ESTE TIPO DE SERVICIO ES PARTE DE UN DESEO QUE TIENE LAS PERSONAS PERO POCAS VECES, ES UN INTERÉS REAL.

LA EMPRESA SE VE ABRUMADA, CON POCO COMERCIALES Y MUCHOS CONTACTOS SIN INTERES REAL.

DEMASIADAS CONSULTAS POR ESTADO DE LA PISTA Y HORARIOS DE ATENCIÓN.



OBJETIVO:

AUTOMATIZAR EL PROCESO DE VENTAS ESTANDO PRESENTE EN TODO EL TIEMPO QUE UN CLIENTE TARDA EN CONCRETAR UNA CONVERSIÓN, Y SOLO TOMAR ACCIÓN DEL CONTACTO CUANDO EL MISMO REALIZA UNA ACCIÓN VALIOSA PARA LA EMPRESA.

AUTOMATIZAR EL PROCESO DE ADMINISTRACIÓN UNA VEZ CERRADA LA VENTA, ESTA LLEVA UN PROCESO OPERATIVO DE FACTURACION, RESERVA DE VUELOS Y HOTELES.

CONOCER QUÉ QUIERE EL CLIENTE, QUE COMPRO, QUE CONSULTÓ, PARA ASÍ PODER PERSONALIZAR LA COMUNICACIÓN Y LA PAUTA PUBLICITARIA.

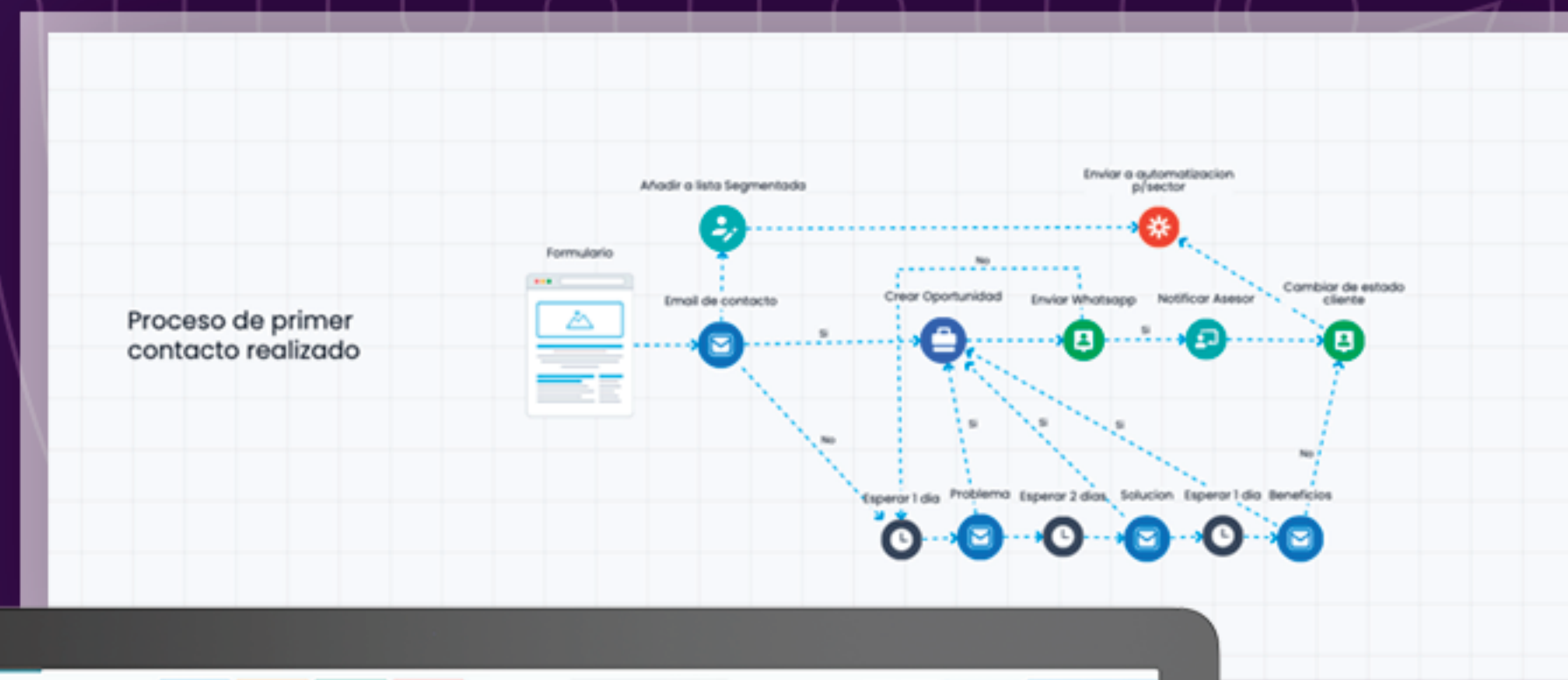
AUTOMATIZAR LAS RESPUESTAS FRECUENTES.



QUE SE LOGRÓ:

CREAMOS UN PROCESO DE VENTA, MEDIANTE UN COTIZADOR AUTOMÁTICO A TRAVÉS DEL SITIO WEB **INTEGRADO CON CLIENTIFY.**

LA COTIZACIÓN ES ENVIADA POR E-MAIL Y WHATSAPP DE FORMA AUTOMÁTICA.



Cotización	Reserva	Pendiente De Pago	Pagado
Cotiza Agencia Gaura Corpa \$ 100.00	Anabela X 3, Sol Arroyán, \$ 251.848.00	Ma Ona T Media \$ 245.422.00	Federico Gutierrez Artolar \$ 108.546.00
Ma Te Bolon-Gl Cardosa \$ 369.151.00	Arbol Lopez Tio X 2, Ma \$ 242.254.00	Arbol Tom Baja \$ 111.136.40	Magdalena Lapierre \$ 131.840.00
Ma Te Aeka Milagro XE \$ 1.136.418.00	Ma Grupo Camara X 3B \$ 1.175.642.00	Ma Rene X 5 \$ 132.345.00	Ma Te Nicolas X4 Martin \$ 103.000.00
Ma Te Aeka Milagro XE \$ 1.136.418.00	Ma Grupo Camara X 3B \$ 1.175.642.00	Ma Rene X 5 \$ 132.345.00	Ma Te Nicolas X4 Martin \$ 103.000.00

PREVENTA 2022 6 cuotas

Cotizador

Seleccione la duración y temperatura disponibles para ver los precios por persona.

Duración: **MINIMO** | ALTA | ESPECIAL | MEDIA | BAJA

Temperatura: **MINIMO** | ALTA | ESPECIAL | MEDIA | BAJA

Resultado: **Mínimo 3 días, 4 noches | Temperatura Especial (Del 13/08 al 19/08)**

¡61982!	¡54317!	¡52126!	¡50484!	¡49662!
---------	---------	---------	---------	---------

Seleccione una opción para cotizar!

Descripción y Servicios

Ubicación: Localizada en el centro de Villa la Angostura, la Historia NCA es un espacio a 10 minutos en auto del Parque Nacional de Anicó y a 30 m de la Terminal de Ómnibus de la ciudad. Ofrece 60 m² de confort y estacionamiento gratuito.

Descripción: Las habitaciones disponen de calefacción, TV LED por cable, agua caliente y baño privado con ducha. Los duplex poseen 4 patentes conser en planta baja como matrimonial y en planta alta 2 camas individuales. Ambos poseen TV. La Historia NCA le surte un restaurante donde se sirve desayuno continental del mismo día con variedad de platos regionales. Los servicios que incluyen son: desayuno, cama, cubetas de repasar en cargo, sala de juegos, servicio de sauna incluida y todo lo necesario para hacer la estancia.

Servicios Incluidos: Alojamiento por 7 a 8 noches con desayuno continental. Transferir al/los Aeropuerto de Bariloche. Reservas en línea por 6 a 3 días. Medios de Evacuación por 6 a 3 días. Desembarco y traslado al destino.

Famely Plan: Tarifa por persona. Descuento por actividades y promociones en el valor individual considerando días. Habitación disponible por 2 patentes y 2 personas de 2 a 11 años. Desembarco y traslado al destino.

Servicios Opcionales: Transporte al aeropuerto privado. Alquiler de Autos. Alquiler de Equipo Ski. Alquiler de Ski y Trípode. Desembarco y traslado. Seguro. Consultar precios y condiciones.

BENEFICIOS EXCLUSIVO CERROSAJO

[Contactar](#)

UNA VEZ QUE EL **CLIENTE TOMA ACCIÓN MEDIANTE EL WHATSAPP**, SABEMOS QUE ES UN CLIENTE REALMENTE **INTERESADO EN EL VIAJE.**

The screenshot displays the Clientify inbox interface. On the left, there are filters for 'Filtros generales', 'Por usuario', 'Por estado', and 'Por Canal'. The main area shows a list of contacts with their names, profile pictures, and recent messages. The contact 'Estela Córdoba' is selected, and a detailed view of her WhatsApp conversation is shown on the right. The conversation includes a message from Paula Eguren CERRO BAYO and a response from Estela Córdoba. The right sidebar shows contact details for Estela Córdoba, including her phone number, email, and social media links.

Clientify inbox

Buscar mensaje o contacto

Filtros generales

Por usuario

- Todos
- Anahi CERRO ...156
- Carolina Ramb... 0
- Guillermo Ferr... 0
- Marlene CERR... 38
- Paula Eguren ... 176
- Sebastian Vaz... 0

Por estado

- Abierto (98)
- Congelado (0)
- Cerrado (272)

Por Canal

- Cerro Bayo

Estela Córdoba hace 26 minutos

Recibí el mail, pero no incluye la info que necesito: si aceptan ...

Paco hace 35 minutos

Me pasas el total x las edades de los más chicos

Ayelen hace alrededor de 2 horas

Ya que mi reserva sería en base a eso

Juan Martin hace alrededor de 3 horas

Buenas! Te conteste el mail, por las dudas aviso.

Fernando hace alrededor de 4 horas

No veo el importe

anabella flores hace alrededor de 5 horas

Buen día como estas?

FATIMA CESAR hace alrededor de 5 horas

Tengo entendido que las clases grupales no se pueden comenz...

Fernando Darder hace alrededor de 6 horas

Hola Anahí. Gracias. Ya lo recibí.

nidia hace alrededor de 6 horas

160306

Augusto hace alrededor de 7 horas

Buenas

Estela Córdoba Asignado a Paula Eguren Congelar Cerrar

Paula Eguren CERRO BAYO - hace 26 minutos

Hola Estela Córdoba , Recibimos tu pedido de cotización para tu viaje a Cerro Bayo, y te enviamos un email a estela_cordoba@hotmail.com con una pre-cotización, ¿nos confirmarías si lo has recibido y si podemos ayudarte en algo? Si aún no lo recibiste, te recomendamos que revises tu carpeta de SPAM!

Si estás interesado en avanzar con la reserva, por favor contestá el mail con los datos requeridos para que nuestro equipo de ventas confirme tu viaje.

Por cualquier consulta, también podemos hablar por acá, y el equipo de ventas te contestará de Lunes a Viernes, de 10 a 18hs.

Esperamos verte este año en Cerro Bayo!

Estela Córdoba - hace 26 minutos

Recibí el mail, pero no incluye la info que necesito: si aceptan mascota????

Detalles del Contacto

Estela Córdoba Último contacto hace alrededor de 1 hora

Lead frío 0 puntos

Etiquetas

- <https://www.cerrobayo.com.ar/CotizaTuSkiweek/arbolar/>
- https://www.cerrobayo.com.ar/CotizaTuSkiweek/raulbonito/cerro_bayo

Origen Web search

Teléfonos

+5491157689408

Correos Electrónicos

estela_cordoba@hotmail.com

Mostrar más campos

Oportunidades 0

Actividades 0

Automatizaciones 1

Notas internas

Escribe una nota ...

Presionar Enter para guardar la nota

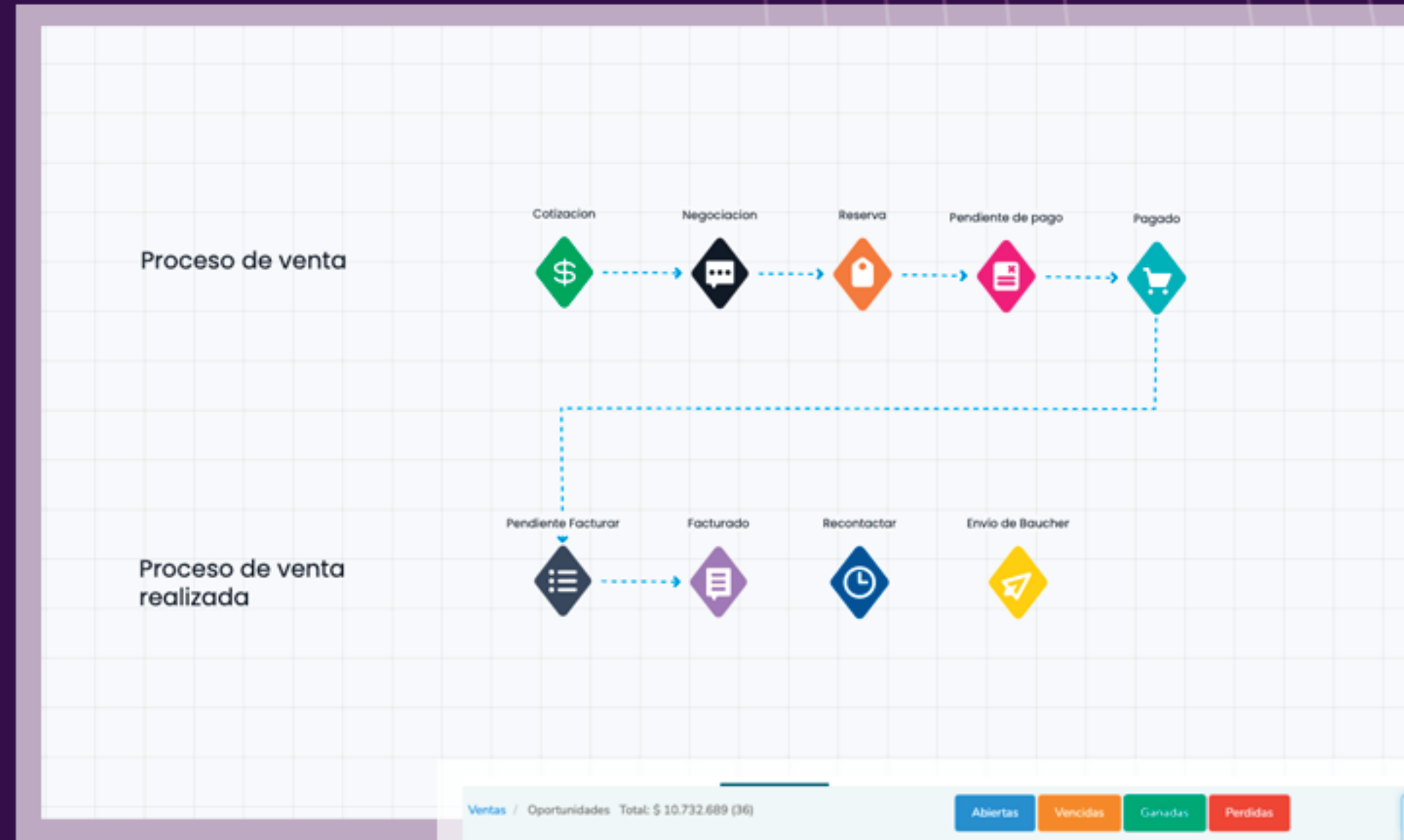
Escribe un mensaje Enviar

SE CREÓ UN EMBUDO DE E-MAIL MARKETING

PARA LAS PERSONAS QUE NO ABRIERON LA COTIZACIÓN, INCENTIVÁNDOLOS CON BENEFICIOS DE VIAJAR Y PROMOCIONES.

SE CREÓ UN PROCESO PARA LA PARTE ADMINISTRATIVA

UNA VEZ CERRADA LA VENTA SE DERIVA AL SECTOR DE FACTURACIÓN Y 15 DÍAS ANTES DEL VIAJES SE LO CONTACTA AUTOMÁTICAMENTE VÍA WHATSAPP PARA EL ENVÍO DE VOUCHER.

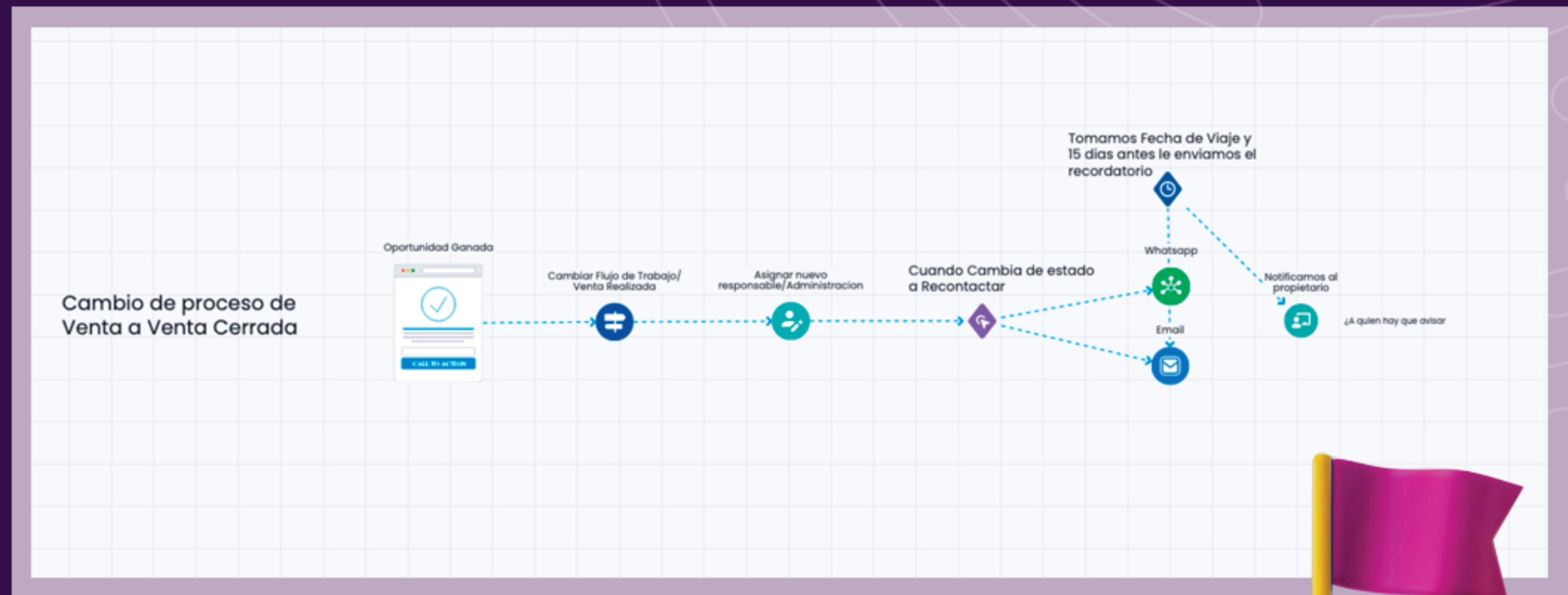


El dashboard muestra un resumen de ventas y oportunidades. El total de oportunidades es de \$10.732.689 (36). Se muestran estadísticas de ventas por estado: Pendiente A Facturar (\$2.908.585,32), Facturado (\$0,00), Recontactar (\$7.824.104,00), Envío De Voucher (\$0,00), Venta Realizada (\$0,00), Ganadas (\$0,00) y Perdidas (\$0,00). Se listan 12 oportunidades con detalles de cliente, monto y fecha esperada de cierre.

Estado	Cantidad	Monto
Pendiente A Facturar	11	\$ 2.908.585,32
Facturado	0	\$ 0,00
Recontactar	25	\$ 7.824.104,00
Envío De Voucher	0	\$ 0,00
Venta Realizada	0	\$ 0,00
Ganadas	0	\$ 0,00
Perdidas	0	\$ 0,00

Nombre	Monto	Fecha esperada de cierre
Martin Agencia	\$ 1.024.785,32	Jun. 6, 2022
Marcela Fourçans	\$ 297.380,00	Jun. 8, 2022
Belu	\$ 331.331,00	Jun. 8, 2022
Oscar Bellono	\$ 288.183,00	Jun. 8, 2022
Juan Manuel Saulo	\$ 194.408,00	Jun. 8, 2022
Martin Maccio	\$ 144.756,00	Jun. 13, 2022
Fabian Monteromini Weeb	\$ 136.098,00	Jul. 15, 2022
Trezequet Sw Sol Arriayan	\$ 233.684,00	ago. 1, 2022
Pablo Cortes	\$ 846.110,00	Mayo 14, 2022
María De Los Angeles Rey	\$ 485.860,00	Jul. 1, 2022
Victoria	\$ 167.176,00	Jul. 29, 2022
Walter Gallardo	\$ 448.624,00	Jul. 1, 2022

LOGRAMOS AUTOMATIZAR EL ESTADIO DEL CLIENTE, HACIENDO **LA ATENCIÓN AL PÚBLICO MÁS PERSONALIZADA** Y REORGANIZAR LA FUERZA DE VENTA DONDE MÁS LO HAGA FALTA.



CREAMOS UN CHATBOT

CON LAS PREGUNTAS MÁS COMUNES
LOGRANDO UNA **MENOR CARGA**
DE CONSULTAS INNECESARIAS



ESCALA^{WEB}
EN LA

GRACIAS

info@escalaenlaweb.com.ar

+5491158593151

Google Partners